

REGULAMIN E-BONÓW PODARUNKOWYCH CAMPINGSHOP.PL

Definicje:

1. SPRZEDAWCA - internetowy sklep turystyczny prowadzący sprzedaż za pośrednictwem strony www.campingshop.pl, którego właścicielem jest firma Grupa biznesowa Patryk Małecki, zarejestrowana pod adresem: ul. Węglowa 1 /3, 60-122 Poznań, NIP: 7773180700, REGON: 302674035
2. NABYWCA - osoba, która kupiła e-bon podarunkowy za pośrednictwem strony www.campingshop.pl
3. UŻYTKOWNIK - osoba, która korzysta z e-bonu podarunkowego
4. E-BONPODARUNKOWY - elektroniczny bon towarowy, który po kupieniu przez nabywcę zostanie mu przekazany w formie elektronicznej – plik pdf do samodzielnego wydruku. Każdy e-bon ma indywidualny kod aktywacyjny, który umożliwia użytkownikowi dokonania zakupów w internetowym sklepie turystycznym www.campingshop.pl ze zniżką określoną w wartości e-bonu podarunkowego.
5. TOWARY - wszystkie produkty, które są oferowane do sprzedaży w internetowym sklepie turystycznym www.campinshop.pl

§1

Warunki ogólne

1. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania nabywcy e-bonu podarunkowego wysyłając plik pdf z bonem podarunkowym do samodzielnego wydruku na wskazany przez nabywcę adres e-mail w zamówieniu.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania sprzedawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej e-bonu podarunkowego. Zapłata za e-bon podarunkowy następuje w formie szybkiej płatności on-line lub w formie przelewu bankowego na numer konta bankowego sprzedawcy:
Odbiorca: Grupa biznesowa Patryk Małecki
Nr rachunku bankowego: 72 1050 1520 1000 0097 4934 7796
W tytule przelewu proszę podać numer złożonego zamówienia.
3. E-bon podarunkowy może zostać użyty tylko i wyłącznie w turystycznym sklepie internetowym www.campingshop.pl. E-bon podarunkowy nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części.
4. W sytuacji, gdy użytkownik zostanie posiadaczem e-bonu podarunkowego w sposób nieuprawniony, realizacja tego e-bonu podarunkowego będzie stanowić wiążącą transakcję.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której e-bony zostały przekazane osobom nieuprawnionym lub jeśli zostały skradzione lub zgubione. Każdy e-bon podarunkowy ma swój indywidualny kod, który może zostać wykorzystany tylko jeden raz. Nabywca jest odpowiedzialny za ochronę e-bonu podarunkowego i powinien ujawniać go jedynie osobom pożądanym.
6. Nabywcy oraz użytkownikowi nie przysługuje prawo roszczenia w stosunku do sprzedawcy z tytułu utraty pomyślnie przekazanego mu e-bonu podarunkowego.
7. E-bon podarunkowy jest ważny przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od momentu zakupu.
8. E-bon podarunkowy wysyłany jest w godzinach pracy sklepu internetowego www.campingshop.pl w dni robocze.

§2

Zasady korzystania z e-bonu podarunkowego

1. Sprzedawca przyjmuje do realizacji wyłącznie e-bony prezentowe, które zostały aktywowane, czyli takie, za które została umieszczona odpowiednia zapłata, zgodnie z §3 ust. 2.
2. Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy ceny gdy wartość zamówionego przez niego towaru jest wyższa niż wartość nominalna e-bonu podarunkowego, który otrzymał. Użytkownik może dopłacić brakującą kwotę w formie szybkiej płatności on-line lub w formie przelewu bankowego na numer konta bankowego sprzedawcy:
Odbiorca: Grupa biznesowa Patryk Małecki
Nr rachunku bankowego: 72 1050 1520 1000 0097 4934 7796
W tytule przelewu proszę podać numer złożonego zamówienia.
3. Nabywca lub użytkownik mogą zrealizować e-bon podarunkowy jednorazowo bez możliwości jego ponownego doładowania.
4. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji e-bonu podarunkowego w następujących sytuacjach:
 - a. upłynął termin ważności bonu podarunkowego,
 - b. brak technicznej możliwości realizacji e-bonu podarunkowego (np. problem z działaniem serwera strony www.campingshop.pl), przy czym odmowa w tym przypadku ma charakter wyłącznie czasowy i trwa aż do momentu, gdy problemy techniczne zostaną usunięte, przy czym sprzedawca doloży wszelkich starań by odbyło się to bez zbędnej zwłoki.

§3

Rodzaje, aktywacja i doładowanie e-bonów podarunkowych

1. E-bony podarunkowe zakupione w sklepie turystycznym www.campingshop.pl są bonami na okaziciela.
2. Aktywacja e-bonu podarunkowego następuje po dokonaniu płatności za e-bon podarunkowy w kwocie równej wartości nominalnej e-bonu podarunkowego.
3. E-bon podarunkowy, po minięciu daty jego ważności staje się nieaktywny i nie można go ponownie aktywować ani doładować.
4. W przypadku zwrotu produktów zakupionych z płatnością za pośrednictwem e-bonu podarunkowego, zwrot należności będzie dokonywany na kolejny bon podarunkowy o ważności 30 dni od momentu pozytywnego rozpatrzenia zwrotu. Wartość nowego e-bonu podarunkowego będzie równa wartości zwróconych produktów.
5. Zakup e-bonu podarunkowego nie podlega żadnym rabatom, upustom ani promocjom.
6. E-bonu podarunkowego nie można wymienić na gotówkę.
7. Kupując towary za sumaryczną kwotę niższą niż wartość nominalna e-bonu podarunkowego, nie zostanie wydana reszta.
8. E-bon podarunkowy nie może zostać użyty do zakupu kolejnego e-bonu podarunkowego ani do zakupu bonu podarunkowego.

§4

Rozliczenia i reklamacje e-bonów podarunkowych

1. Nabywca po opłaceniu e-bonu podarunkowego otrzymuje od sprzedawcy:
 - a. fakturę VAT imienną lub na firmę, będącą potwierdzeniem nabycia i wartości nominalnej nabytego e-bonu podarunkowego, która zostanie wysłana na jego adres e-mail podany w zamówieniu,
 - b. elektroniczny bon podarunkowy wraz z indywidualnym kodem aktywacyjnym, określoną datą ważności kodu oraz określoną wartością bonu podarunkowego, który zostanie wysłany do nabywcy drogą elektroniczną w formie pliku pdf do samodzielnego wydruku.
2. Po realizacji e-bonu podarunkowego, użytkownik otrzymuje fakturę VAT na wszystkie zakupione towary.
3. Wszelkie reklamacje związane z użyciem e-bonów podarunkowych będą rozpatrywane przez sprzedawcę w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji przez użytkownika.
4. Nabywca może złożyć reklamację, wedle własnego wyboru:
 - a. wysyłając zawiadomienie na adres pocztowy siedziby przedsiębiorcy;

- b. wysyłając zawiadomienie na adres e-mail reklamacje@campingshop.pl;
5. Nabywca lub użytkownik może złożyć zawiadomienie o reklamacji w sposób pisemny, gdzie zostaną podane następujące dane:
 - a. imię, nazwisko i adres zgłaszającego reklamację;
 - b. określenie reklamowanego e-bonu podarunkowego w zakresie, w którym będzie można jednoznacznie stwierdzić, o którym e-bonie podarunkowym jest mowa (data dokonania płatności, indywidualny numer kodu, numer zamówienia);
 - c. opis okoliczności, które uzasadniają reklamację;
 - d. datę wniesienia reklamacji;
 - e. podpis zgłaszającego reklamację;
 - f. w przypadku przesłania zgłoszenia e-mailem zgodę na przetwarzanie przez przedsiębiorcę adresu e-mail zgłaszającego.
6. Wszystkie towary opłacone e-bonem podarunkowym mogą być reklamowane zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Sklepu Internetowego campingshop.pl (dostępnego pod adresem: <https://www.campingshop.pl/regulamin-sklepu>). Odpowiedzialność sprzedawcy za zgodność towaru z umową jest liczona od dnia faktycznego złożenia zamówienia przez użytkownika, a nie od wcześniejszej daty aktywacji (kupienia) e-bonu podarunkowego przez nabywcę.
7. Wszystkie towary opłacone e-bonem podarunkowym nie podlegają zwrotowi. Użytkownik (konsument) może dokonać jedynie wymiany towaru na inny lub go reklamować.

§5

Postanowienia końcowe

1. Nabywca dokonując aktywacji e-bonu podarunkowego oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się do przestrzegania jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację e-bonu podarunkowego potwierdza zlecenie dokonania użycia e-bonu podarunkowego w takim zakresie, w jakim użycie e-bonu podarunkowego będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Sprzedawcę.
3. E-bon podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
4. E-bon podarunkowy w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. E-bon podarunkowy jest formą elektronicznego bonu towarowego.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
6. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem <https://www.campingshop.pl/regulamin-sklepu>
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Sprzedawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu na stronie Internetowej <https://www.campingshop.pl/regulamin-sklepu>, przy czym zmiany takie nie mają wpływu na zasady realizacji e-bonów podarunkowych zakupionych przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu.